

Digiprogrammet för Östra Nylands välfärdsområde

Version 1.0, 23.4.2024

Enheten för digitala tjänster i Östra Nyland

Enheten för digitala tjänster ansvarar för välfärdsområdets systemhelhet, tillhörande leverantörs- och partnernätverk, upphandlingar samt utvecklingsfunktioner. Även informationsledning hör till ansvarsområdet för digitala tjänster.

Digitala tjänster deltar för sin del i beredskapsplanering och beredskap, med cybersäkerhet som ett särskilt fokusområde.

Nuläge för Östra Nylands digitala tjänster

I Östra Nylands välfärdsområde används 8 olika klient- och patientdatasystem och 3 system för optimering av hemvårdens verksamhet. De digitala tjänster som erbjuds kunderna är utspridda och sätten att genomföra tjänsterna varierar mellan kommuner och enheter. Servicestrukturen i området är tung eftersom de digitala tjänsterna inte har kunnat tas i bruk i önskad omfattning.

Den strategiska inriktningen för Östra Nylands välfärdsområde är att förenhetliga områdets klient- och patientdatasystem samt öka digitaliseringens andel inom social- och hälsovården. Det långsiktiga målet med den digitala tjänstehelheten är att öka betydelsen av digitala tjänster genom att erbjuda smidiga och kundorienterade tjänster till invånarna i Östra Nyland. Det starka främjandet av den digitala tjänstehelheten styrs av målen för reformen av social- och hälsovårdstjänsterna, välfärdsområdets strategi samt invånarnas och de professionellas önskemål om digitala tjänster.

Mål för den digitala enheten

Enheten för digitala tjänster har som mål att inom vårt välfärdsområde erbjuda innovativa, säkra och effektiva digitala tjänster som stöder invånarnas välfärd och underlättar personalens arbete. Vi följer aktivt utvecklingen inom branschen och uppdaterar våra tjänster för att möta de senaste kraven och standarderna. I målläget år 2026 är digital ärendehantering den primära ärendehanteringskanalen för alla intresserade kunder. Med digitala tjänster erbjuds en tydlig, enhetlig, smidig och kundorienterad ärendehantering för invånarna.

Digienhetens servicelöfte

Vår första prioritet är att trygga välfärdsområdets system och säkerställa att de fungerar störningsfritt. Vi erbjuder support- och underhållstjänster för systemen. Vi styr de utmaningar som är förknippade med tekniska frågor till rätt experter.

Vi fokuserar på kontinuerlig utveckling av digitala tjänster. Genom utvecklingsarbete svarar vi mot välfärdsområdets behov och förbättrar kundupplevelsen.

Vi tillhandahåller verktyg för kunskapsledning för ledningen så att man effektivt kan följa och analysera verksamheten. Vi utvecklar rapporteringen till stöd för beslutsfattandet.

Vi hjälper välfärdsområdet att skaffa de system och teknologilösningar som behövs. Vi kartlägger behoven, planerar upphandlingsprocessen och ser till att de valda systemen integreras sömlöst i den befintliga infrastrukturen.

Vi erbjuder omfattande informationssäkerhetskompetens och hjälper till att skydda information samt förebygga dataintrång.

Vi behärskar välfärdsområdets ICT-helhet, inklusive samarbete och samordning med intressentgrupper och partners.

Den digitala enhetens verksamhet styrs av välfärdsområdets strategi och lagstiftning.

Välfärdsområdets strategiska mål

I detta stycke har man samlat hänvisningar till digitala tjänster från välfärdsområdets strategi, servicestrategi och produktivhetsprogram.

HVA-strategi

Enligt lagen ska ett välfärdsområde ha en strategi där regionfullmäktige beslutar om de långsiktiga målen för välfärdsområdets verksamhet och ekonomi. Välfärdsområdets strategi ska beakta främjandet av invånarnas välfärd, de strategiska riktlinjerna för ordnandet och produktionen av tjänsterna, de föreskrivna servicemålen, ägar- och personalpolitiken samt invånarnas möjligheter att delta och påverka.

I strategins vision definieras målet, det vill säga hur framgången ser ut. I visionen är Östra Nyland ett tryggt välfärdsområde med beredskap för olika säkerhetssituationer. Digitala tjänster är en väsentlig del av den övergripande säkerheten. Utan fungerande datateknik, datasystem och datatrafik blir serviceverksamheten mycket svår, till många delar till och med omöjlig att genomföra. Systemens och datakommunikationens funktion ska tryggas på en tillräcklig nivå.

I visionen konstateras också att tjänsterna är kundorienterade, jämlika och regionalt heltäckande. Tillgänglighet och tillgång är viktigt för oss. Kunderna får service på finska och svenska. Dessa mål ska också beaktas vid planering och anskaffning av informationssystem.

Enligt visionen utvecklar välfärdsområdet aktivt sin verksamhet samt utnyttjar den senaste teknologin och tar i bruk de bästa och evidensbaserade verksamhetssätten. För att uppnå detta mål ska även Digitjänsterna kontinuerligt utveckla sin verksamhet och följa upp den tekniska utvecklingen. När ny teknik tas i bruk bör man utgå från serviceproduktionens behov och beakta konsekvenserna för verksamheten.

Strategin definierar också de värderingar som ligger till grund för verksamheten inom välfärdsområdet. Värderingar för Östra Nylands välfärdsområde är:

Jämlikhet

Lika tillgång till tjänster kan främjas med hjälp av teknik, men när nya serviceformer och -kanaler tas i bruk måste man beakta att kundernas förmåga att ta dem i bruk kan variera.

Människoorientering

Vid planering och implementering av system och annan teknik som stöder tjänsteproduktionen ska särskild uppmärksamhet fästas vid användbarhet och tillgänglighet, oavsett om det är fråga om lösningar som kommer att användas av kunder eller personal.

Delaktighet

Personalen och i mån av möjlighet även kunderna ska höras och beaktas när digitala tjänster planeras. Det är särskilt viktigt att konsultera serviceproduktionens personal när man planerar system som är centrala för deras arbete.

Mod

Man måste hela tiden granska helheten av digitala tjänster kritiskt och vara beredd att på ett kontrollerat sätt förnya både system och verksamhet.

Ansvarsfullhet

Ekonomiskt, socialt och ekologiskt ansvar ska också beaktas vid utveckling av digitala tjänster och ICT-upphandlingar.

I strategin finns också en förteckning över kritiska framgångsfaktorer, samt tillhörande indikatorer och strategiska initiativ. När det gäller tjänsternas kvalitet, tillgänglighet och kontinuitet har det skrivits in att tjänsterna är av hög kvalitet och att de kan nås snabbt och smidigt, att distans-, mobil- och digitala tjänster samt när tjänster fungerar bra och smidigt och att hälsotekniken utnyttjas mångsidigt för att förbättra livskvaliteten och effektivisera vårdvägarna. Till detta hörande mätare är väntetid för icke-brådskande vård, kundnöjdhet och andelen distansmottagningar. I fråga om digitala tjänster omfattar det strategiska initiativet som stöder detta säkerställande av att datasystemen fungerar och är kompatibla, planering av ett enhetligt klient- och patientdatasystem, samt införande av ett elektroniskt tidsbokningssystem och andra digitala tjänster.

Som kritiska framgångsfaktorer för integrationen av bas- och specialnivån samt social-, hälsovårds- och räddningstjänsterna har man listat bland annat att samarbetet inom välfärdsområdet är sömlöst, serviceprocesserna är kundorienterade och integrerade och att välfärdsområdet har gemensamma informationssystem som diskuterar med varandra. Gemensamma informationssystem är också en förutsättning för smidigt samarbete och integrerade serviceprocesser.

Servicestrategi för social- och hälsovården

Enligt 11 § i lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021) ska ett välfärdsområde för planering och ledning av sin ekonomi och verksamhet utarbeta en servicestrategi för social- och hälsovården som en del av en välfärdsområdesstrategi. I servicestrategin beslutar välfärdsområdet om de långsiktiga målen för den social- och hälsovård som hör till dess organiseringsansvar och de principer som ska följas i serviceproduktionen – med beaktande av östnylänningarnas servicebehov, verksamhetsmiljö och tjänsternas nuläge.

Utvecklingsspetsarna inom social- och hälsovården i Östra Nyland är 1) behovenlig snabb och direkt tillgång till rätt service samt skötsel av ärendet, 2) regionalt enhetlig och funktionellt integrerad serviceproduktion, och 3) tillräcklig, kunnig och välmående personal som stärker serviceproduktionen samt hållbar ledning.

Riktlinjer för digitala tjänster i servicestrategin:

- Självbetjäning ska möjliggöras och uppmuntras som förebyggande vårdform
- Ökad tillgång till elektroniska och mobila tjänster är ett centralt sätt att förbättra tjänsternas tillgänglighet.
- Elektroniska servicelösningar måste utökas från nuvarande i alla tjänster.
- Ur serviceproduktionens synvinkel måste man avstå från överlappande klient- och patientdatasystem, eftersom det leder till spilloarbete.
- Vi uppmuntrar kunden att själv ta initiativ kring sitt eget tillstånd och sina egna behov, till exempel genom att använda Hälsobyn eller digitala klinikkanaler.

Mätare: utnyttjandegrad av distans- och digitala tjänster

Produktivhetsprogrammet

Tredje produktivitetsspetsen: Mångsidigt servicenätverk som svarar mot befolkningens behov		
Utveckling och ibruktage av digitala tjänster samt främjande av en kultur som stöder digitala tjänster (lönsamhetsberäkning 1,4 m€)	Vi utökar andelen av ärendehantering på distans inom primärvårdens öppenvård genom att överföra resurser som frigörs från andra tjänster. Målet är att ersätta 25–35 000 öppenvårdsbesök inom primärvården och öppenvårdsärenden inom socialtjänsterna med distansbesök	<p>Vi stärker den positiva attityden och kulturförändringen mot digitala tjänster bland annat genom att fortsätta förankringen av HyVä-digi samt genom klient- och personalkommunikation</p> <p>Vi tar med de digitala tjänsterna som en starkare del av klienternas vardag med praktiska medel, till exempel genom att i offentliga lokaler införa rum för hantering av digitala social- och hälsovårdsärenden</p>
	Vi identifierar arbetsmomenten som kräver mycket manuellt arbete och de digitaliseras och automatiseras i mån av möjlighet . Målet är att förbättra organisationens interna produktivitet.	
Utvidgning av användningen av egenvård och självbetjäning (lönsamhetsberäkning 1,4 m€)	Vi definierar klientsegment och tjänster där övergången till självbetjäning möjliggörs och kunderna klarar sig med hjälp av lätt stöd. Vi satsar på flerkanalig ärendehantering: elektroniska blanketter, självbedömningar samt program för egenvård och träning minskar det övriga servicebehovet och utträttandet av ärenden på fysiska serviceställen. Målet är att minska öppenvårdsbesök inom primärvården med cirka 1–5 procent	
Sjätte produktivitetsspetsen: Utvecklande av kunskapsbaserad ledning vid välfärdsområdet		
Förenhetligande och omorganisering av informationsförvaltningen och systemen (Möjliggörande åtgärd – inga direkta kostnadsbesparingar)	Vi satsar på enhetliga och fungerande verktyg för informationsförvaltning och system. Vi kartlägger de befintliga informationssystemens potential, livscykel, kompatibilitet samt utvecklings- och underhållskostnader. Vi gallrar bort överlappningar och gör kostnadseffektiva val och upphandlingar.	
	Vi förenhetligar kund- och patientdatasystemen och andra system (bl.a. HR:s stödsystem) i syfte att åstadkomma en arbetstidsbesparing och en besparing i underhållskostnaderna	
Samordning av ledning genom information med HUS (Möjliggörande åtgärd – inga direkta kostnadsbesparingar)	Vi intensifierar utdelningen av information och urvalet av metoder för ledning genom information för kostnadseffektiv skötsel av gemensamma klienter på de ramvillkor som dataskyddslagstiftningen tillåter	
Utveckling av ledning genom information inom välfärdsområdet (lönsamhetsberäkning 1,4 m€)	Vi utvecklar rapporteringen och ledningen genom information så att de stöder resurs- och ekonomiledningen, vilket gör det möjligt att följa och leda serviceproduktionen samt genomförandet av förändringen på ett effektivt sätt	
	Vi utvecklar informationshanteringen och ledningen genom information för att göra upphandlingsprocessen smidigare genom att producera aktuell information om användningen av tjänster och kostnaderna för egna/köpta tjänster som är relevant för upphandlingen	
	Vi ökar de mångsidiga kunskaperna inom ledning genom information. Vi utnyttjar även prediktiv analys aktivt för att underlätta förebyggandet och resursallokeringen både på mikro- och makronivå	

Styrande lagstiftning

Lag om elektronisk kommunikation i myndigheternas verksamhet (13/2013)

Lag om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019)

Lag om elektronisk behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården (2021/784)

Lag om informationshantering inom den offentliga förvaltningen (2019/906)

Dataskyddslag (2018/1050)

Principer och riktlinjer

I detta stycke har man samlat principer och riktlinjer som styr Digitjänsternas verksamhet.

- Vi utvecklar digitala tjänster kundorienterat
- Digitaliseringen är en möjliggörande faktor, inte ett egenvärde. Vi utvecklar digitala tjänster på ett verksamhetsorienterat sätt.
- Vi använder moln- och SaaS-tjänster, inte egna servrar eller datacenter.
- Vi använder oss i första hand av teknik som redan används i jämförelseorganisationer och som visat sig fungera.
- Genom systematiskt arkitekturarbete skapar vi en informationssäker verksamhetsmiljö som främjar interoperabiliteten mellan regionens egna system och med nationella tjänster
- Vid systemutveckling och teknologiska investeringar eftersträvas totalekonomi, i form av besparingar eller ökad produktivitet.
- Behoven av kunskapsbaserad ledning beaktas vid upphandling och utveckling av system
- I den digitala utvecklingen samarbetar vi så mycket som möjligt med HUS och andra välfärdsområden, särskilt i Nyland och Södra Finlands samarbetsområde.
- Vi deltar i den nationella utvecklingen genom samarbete med bland annat Digifinland
- Alla ICT-kostnader finns i en gemensam ICT-budget som administreras av Digitjänsterna. Den årliga budgetplaneringen görs i samarbete med serviceverksamheten och andra stödtjänster.
- Alla ICT-upphandlingar genomförs via en ICT-upphandlingsprocess som administreras av Digitjänsterna, med beaktande av deras nödvändighet, ICT-budget, dataskydds- och datasäkerhetseffekter samt arkitekturkompatibilitet.
- Vi undviker omfattande outsourcing i frågor som är strategiskt viktiga för välfärdsområdet och strävar efter att undvika leverantörslås vid outsourcing.

Främjande av digitaliseringen

Digitalisering är att utveckla verksamheten genom att utnyttja teknik. Tekniken, särskilt informationstekniken, är förknippad med nästan all verksamhet i dag, och man kan inte skilja på hur den utvecklas. När man utvecklar verksamheten måste man ta hänsyn till teknikens möjligheter och begränsningar och när man utvecklar tekniken måste man ta hänsyn till verksamhetens behov och randvillkor.

Vid utvecklingen av välfärdsområdets informationssystem och annan teknikinfrastruktur ska ett nära samarbete bedrivas med social- och hälsovården, räddningsverksamheten och andra stödtjänster.

Syftet med serviceverksamheten är i första hand att sörja för hälsan, välbefinnandet och säkerheten för de människor som bor i området. I utvecklingen av digitaliseringen är det centralt att

planera både verksamhetsprocesserna och den teknik som stöder dem så att man uppnår största möjliga nytta för kunderna och proffsen.

Verksamhetsprocesserna bakom systemreformerna

Informationssystemen i Östra Nylands välfärdsområde reformeras bland annat genom konkurrensutsättning av klient- och patientdatasystemen. En enhetlig systemmiljö ger också bättre möjligheter att förenhetliga verksamhetsprocesserna i området. Eftersom kommunerna i området före välfärdsområdesreformen hade olika system, kan protokollföringen vid olika serviceställen och andra verksamhetsprocesser skilja sig mycket från varandra. Det går inte att dra full nytta av en enhetlig informationssystemmiljö om man inte samtidigt förnyar och förenhetligar även verksamhetsprocesserna. För att kunna leda med information krävs det också att man får jämförbar information från olika serviceställen.

I samband med systemreformen måste de nuvarande verksamhetsprocesserna beskrivas på en tillräcklig nivå för att välfärdsområdets gemensamma målbild för verksamheten i den nya miljön ska kunna bildas. Detta behövs trots att konkurrensutsättningen skulle leda till att något av de system som redan är i bruk tas i bruk för att vara gemensamt för hela området. Processerna i nuläge och målläge ska beskrivas på ett enhetligt sätt, med samma verktyg. Processbeskrivningarna bildar tillsammans en verksamhetsarkitektur som är en väsentlig del av välfärdsområdets övergripande arkitektur.

Den övergripande arkitekturen, som beskriver organisationens teknologier, data, system och verksamhet, är ett centralt verktyg för att leda digitaliseringen.

De digitala tjänsterna stöder utvecklingen av digitaliseringen av välfärdsområdet, i samarbete med hela organisationen.

Ny teknik

IT-utvecklingen går snabbare än inom något annat teknikområde. Informationstekniken som utvecklas med fart förbättrar produktiviteten och skapar möjligheter att utveckla nya typer av tjänster med vilka man kan betjäna kunderna ännu bättre än tidigare. Den snabba utvecklingen medför också utmaningar och risker. Införandet av ny teknik i ett för tidigt skede kan leda till ökade kostnader, risker för datasäkerhet, dataskydd och allmän säkerhet. För tidigt tillägnande kan också utgöra en risk ur laglighetssynpunkt, eftersom lagstiftningen inte hänger med i den tekniska utvecklingens takt.

Östra Nylands välfärdsområde är relativt litet bland sina jämförelseorganisationer. Det innebär också mindre resurser jämfört med större välfärdsområden. Det bästa värdet för pengarna vid införandet av ny teknik uppnås sannolikt genom att följa erfarenheterna från andra organisationer inom samma område och genom att införa mogen och beprövad teknik på ett kontrollerat sätt.

På senare tid har utvecklingen varit särskilt snabb inom den del av maskininlärningen som kallas generativ artificiell intelligens. Till denna kategori hör bland annat ChatGPT och andra applikationer som utnyttjar omfattande språkmodeller (LLM). I början av 2024 är det dock ännu oklart hur väl de löften och förväntningar som förknippas med dessa teknologier kommer att infrias. Det är möjligt att de konkreta fördelarna blir minimala på kort sikt. Det lönar sig dock att noga följa utvecklingen inom detta, och även andra delområden inom artificiell intelligens, och ta modell av lyckade implementeringar i andra organisationer.

Digitala tjänster stöder också tjänsteproduktionen vid försök med och införande av ny hälsoteknik. Alla nya informationssystem och motsvarande ska före upphandlingen och införandet gå igenom en ICT-upphandlingsprocess där förhållandet mellan kostnad och nytta, dataskydds- och datasäkerhetseffekter och arkitekturöverensstämmelse bedöms.

Vid införandet av ny teknik finns det flera saker att ta hänsyn till:

Datasäkerhet:

Införandet av ny teknik ökar ofta säkerhetsriskerna. Organisationen ska se till att alla system är ordentligt skyddade och att personalen är utbildad i informationssäkerhetspraxis.

Integritet:

Många nya tekniker, till exempel artificiell intelligens, kan hantera stora mängder personuppgifter. Organisationer måste följa dataskyddslagar och se till att användarnas integritet skyddas på lämpligt sätt.

Etiska frågor:

Användningen av artificiell intelligens och annan teknik är förknippad med etiska frågor som risk för algoritmisk diskriminering och öppenhet i beslutsfattandet. Det är viktigt för organisationer att vara medvetna om dessa frågor och ta hänsyn till dem vid planering och genomförande.

Utbildning och kompetens:

Införandet av ny teknik kräver ofta utbildning av personalen. Organisationen måste se till att medarbetarna har tillräcklig kompetens och kunskap om ny teknik.

Lämplighet för verksamheten:

All ny teknik kanske inte är lämplig för alla affärsområden eller organisationer. Innan implementeringen är det viktigt att utvärdera hur tekniken lämpar sig för verksamhetens behov och strategier.

Kostnad och ROI:

Implementeringen av tekniken medför kostnader som hårdvara, mjukvara, utbildning och underhåll. Organisationen måste uppskatta dessa kostnader i förhållande till de förväntade fördelarna (Return on Investment, ROI).

Skalbarhet:

Det är viktigt att bedöma hur ny teknik ska skalas upp när organisationen växer. Tekniska lösningar ska vara flexibla och anpassa sig till organisationens föränderliga behov.

Kompatibilitet och integration:

Ny teknik bör vara kompatibel med befintliga system och infrastruktur. Integration med andra system kan vara en utmaning och det är viktigt att ta hänsyn till detta.

Lagstiftning och reglering:

Många nya tekniker kan vara utsatta för förändrad lagstiftning. Organisationen ska hålla sig à jour med branschens bestämmelser och vid behov anpassa sig till dem.

Kundens och användarens delaktighet:

Det är viktigt att lyssna på feedback från kunder och användare under införandet av ny teknik. Detta hjälper till att identifiera potentiella problem och förbättra användarupplevelsen.

Ovanstående aspekter understryker behovet av strategisk planering och omsorgsfull implementering av ny teknik. Att integrera teknik i en organisations verksamhet kräver ett helhetsgrepp som tar hänsyn till affärsområde, datasäkerhet, kompatibilitet och etiska aspekter.

Spetsprojekt 2024–2026

Sammanlagning av klient- och patientdatasystem

Klient- och patientdatasystem är välfärdsområdets viktigaste system, utan vilka yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården inte kan betjäna klienterna. Trycket på att förnya systemen kommer för sin del också från Klientuppgiftslagen och de därmed sammanhängande övergångstiderna för anslutningsskyldigheterna till Kanta-tjänsterna inom socialvården. Det skulle vara mycket dyrt att bygga de Kanta-abonnemang som krävs för de system som används nu, det skulle ta resurser från annan utveckling, och för alla system skulle det förmodligen inte ens vara möjligt.

Man har beslutat att konkurrensutsätta klient- och patientdatasystemen som en helhet tillsammans med Västra Nyland. Som upphandlingsförfarande används konkurrenspräglad dialog. Som slutresultat av konkurrensutsättningen väljs en leverantör, med vilken Östra och Västra Nyland tecknar varsitt eget avtal. Båda får också en egen separat produktionsmiljö och ett tillhörande implementeringsprojekt.

- Konkurrensutsättningen genomförs under 2024
- Förenhetligande av verksamhetsmodellerna görs under hela år 2024
- Avsikten är att implementeringsprojekten ska kunna startas från och med början av 2025.
- Ibruktagandet fortsätter åtminstone till slutet av strategiperioden 2026

Utveckling av digitala kundtjänster

Kundernas digitala tjänster utvecklas i enlighet med spetsarna i välfärdsområdets strategi, servicestrategi och produktivhetsprogram, med betoning på förebyggande digitala tjänster som kunden använder självständigt. I utvecklingen av verksamheten beaktas de möjligheter som digitaliseringen medför och professionella stöds i utvecklingen av processerna för att den eftersträlvade nyttan med digitala programvaror ska uppnås. Syftet är att:

- Utvidga Omalos funktioner till organisationens olika enheter (bland annat välfärds- och hälsokontroller, symtombedömning inom mun- och tandvården, blanketten Övrig kontakt samt servicebedömningar)
- Införa delar av det elektroniska familjecentret för familjer, ungdomar och yrkesverksamma.
- Provanvända den elektroniska servicemenyn Tarmoa, och utvärdera införandet av den som en tjänst som främjar välbefinnande och hälsa.
- Skaffa ett enhetligt system för elektronisk tidsbokning för hela regionen.
- Implementera digitala vårdstigar som en del av serviceproduktionen, och på så sätt också intensifiera samarbetet mellan primärvården och den specialiserade sjukvården.
- Lägga till elektroniska blanketter för olika kundgrupper inom både social- och hälsovårdstjänster
- Utöka distansmottagningar samt chattverksamhet till olika tjänster
- Chatbotens datainnehåll utökas aktivt, utvecklingen av AI-baserade bots följs upp och man övergår till att använda en AI-baserad bot vid en lämplig tidpunkt.
- Satsa på att anvisningarna och användargränssnitten för digitala tjänster är lättlästa, samt alltid tillgängliga på finska, svenska och engelska.
- Vi stärker organisationens digitala kompetens och positiva inställning till digital utveckling med hjälp av bland annat utbildningar och infotillfällen

Utveckling av kunskapsledning

Lagstiftningen som styr välfärdsområdena förpliktar organisationerna att leda verksamheten utifrån kunskap. Tyngdpunkten i utvecklingen av kunskapsbaserad ledning under innevarande strategiperiod 2023–2026 ligger på implementering av informationsbassängen och Power BI-rapportering som egen produktion. Syftet är att:

- Föra över HR-data till informationsbassängen och utveckla egen rapportering
- Ekonomidata för informationsbassängen och utveckling av den egna rapporteringen
- Data från klient- och patientdatasystem färdiga i informationsbassängen, utveckling av den egna rapporteringen
- Sammanslagning av ovanstående information med rapporter enligt ledningens behov
- Utveckling av kunnande inom kunskapsshantering i en organisation
- Förenhetliga dokumenteringspraxis inom social- och hälsovården för att säkerställa högklassig information

Elektronisk arkivering

Behovet av elektronisk arkivering är uppdelat i två huvudteman:

- En allmän elektronisk arkivlösning som i framtiden kommer att innehålla innehållet i de nuvarande pappersarkiven i digitaliserad form.
- Arkivanvändning av datainnehåll i ur bruk tagna klient- och patientdatasystem.

Utvecklingen av en allmän elektronisk arkiveringslösning är ett omfattande projekt som kräver ett nära samarbete inom välfärdsområdet, särskilt tillsammans med Förvaltningstjänster. Möjligheterna att samarbeta med andra välfärdsområden ska också utredas. Man strävar efter att samordna tidtabellen med klient- och patientdatasystemreformen.

En förstudie om arkivanvändningen av system som tagits ur bruk och system som tas ur bruk har gjorts under 2023. Utifrån utredningens resultat finns beredskap att göra upp en noggrannare plan och beakta den i budgeteringen för strategiperioden 2023–2026.

Prioriteringar för den interna utvecklingen av digitala tjänster

Arbetet med den övergripande arkitekturen

Målet med arbetet med den övergripande arkitekturen är att ta fram en informationshanteringsmodell som uppfyller kraven i informationshanteringslagen under 2024, i samarbete med ärendehantering, datasäkerhet, dataskydd och annan ICT-utveckling. Arkitekturbeskrivningar som produceras i informationshanteringsmodellen är välfärdsområdets tjänster, processer, informationssystem, datalager, data och, i lämpliga delar, kopplingarna mellan dessa.

Andra fokusområden under åren 2024–2026 är att få med arbetet med den övergripande arkitekturen i arbetet med att utveckla välfärdsområdet, med början i ICT-utvecklingen, att skapa och etablera en övergripande arkitekturstyrningsmodell samt att öka den allmänna arkitekturmedvetenheten. Genom att öka medvetenheten om arkitekturen strävar man efter att all nytta som kan fås av arbetet med den övergripande arkitekturen ska kunna utnyttjas fullt ut.

Utveckling av datasäkerheten

När det gäller datasäkerhet är utvecklingen 2024 främst inriktad på införandet av Security Operation Center (SOC) 24/7 säkerhetskontrollrum, som drivs av Telia Cygate. HPK palvelut Oy upphandlar tjänsterna, både till HVA och Borgå stad. Samtidigt införs tjänsten Security Information and Event Management (SIEM) som möjliggör till exempel uppföljning av dataloggar.

Den andra stora helheten är utvecklingen av åtkomstkontroll. Det första steget är att få en webbportal till behörighetshanteringssystemet och sedan börja överföra systembehörighetshanteringen till behörighetshanteringssystemet.

En stor och för många osynlig del av utvecklingen av informationssäkerheten är att ta i bruk Informationssäkerhetsplanen. Planen innehåller all information som behövs för att tillämpa datasäkerheten.

Som enskilda utvecklingsområden kunde följande lyftas fram:

- Riskhantering
- Dokumentation av störnings-/kontinuitetshantering
- Datasäkerhetsträning
- Personalutbildning

Etablering av ICT-produktionsmodellen

Syftet är att etablera verksamheten inom följande områden:

- Enhetlig användarstödsprocess i samarbete med HPK Palvelut Oy
- Tydliga och enhetliga handlingsmodeller för användarstöd med systemleverantörer.
- Hantering av grundläggande informationsteknik och användarnas utrustning på ett kostnadseffektivt sätt i samarbete med HPK Palvelut Oy
- Systemleverantörer, SaaS-tjänster, avtal, kostnadsoptimering
- Upphandlingar, åtaganden, genomslagskraft

Utveckling av projektverksamheten

Målet är att skapa en enhetlig projektledningspraxis för välfärdsområdet i samarbete med FUUIK-teamet under 2024. Till denna helhet hör bland annat

- Förvärv av projektportföljen
- Förenhetligande av projektdokumentationen inklusive planer, rapportering med mera
- Harmonisering av projektuppföljning
- Konfigurera och förtydliga projektledning
- Fastställa och förtydliga projektorganisation och ansvar
- Att förankra projektledningsmodellen i organisationen
- Uppföljning av projektens kvalitativa mätare

Mer uppgifter

Tommi Karttaavi
Digidirektör
040 537 4359
tommi.karttaavi@itauusimaa.fi

Marko Perttilä
Informationsadministrationschef
040 627 5620
marko.perttila@itauusimaa.fi

Jaana Forslund
ICT- utvecklingschef
040 676 1382
Jaana.Forslund@itauusimaa.fi