

Sammanställning av arbetet kring klient- och patientsäkerheten i Östra Nylands välfärdsområde 2023

År 2023 var ett viktigt år med tanke på klient- och patientsäkerheten inom Östra Nylands välfärdsområde. Praktiska åtgärder och strategiska beslut syftade till att trygga säkerheten och välfärden för invånarna i området. Klient- och patientsäkerheten säkerställs dagligen på fältet och god praxis utvecklas ständigt. Personalens engagemang och yrkesskicklighet är centrala faktorer för att stärka säkerhetskulturen.

Enheten för tillsyn och kvalitet samt tillsynsbesök

Enheten för tillsyn och kvalitet inrättades och sammanlagt 75 besök genomfördes i offentliga och privata tjänsteleverantörer i nära samarbete med ansvarsområdena. Särskild uppmärksamhet riktades mot dygnet runt boendeserviceenheter, där man under besöken erbjöd en hel del handledning i till exempel personaldimensionering samt läkemedelsbehandling och -vård, som är centrala faktorer för klient- och patientsäkerheten.

Styrgrupp

I juni 2023 inrättades en styrgrupp för klient- och patientsäkerhet, som sammanträder regelbundet varannan månad. Styrgruppen har till uppgift att samordna och följa upp klient- och patientsäkerhetsarbetet i området samt att säkerställa att åtgärderna är uppdaterade och effektiva.

Rapportering av farliga situationer

Införandet av ett system för rapportering av farliga situationer i början av 2023 var ett viktigt steg mot att stödja en öppen säkerhetskultur. Arbetstagarna har aktivt rapporterat incidenter, vilket har gjort det möjligt att systematiskt hantera dem och planera förebyggande åtgärder.

Temavecka

Under vecka 38 firades den nationella temaveckan för klient- och patientsäkerhet även i Östra Nylands välfärdsområde. Temat för år 2023 var klienters och patienters delaktighet, som starkt belystes bland annat med hjälp av en Pop-up turnén samt genom kommunikation.

Pilot

Välfärdsområdet beslöt att tillsammans med HUS Apotek genomföra en farmaceutisk pilot vid två enheter inom Östra Nylands välfärdsområde. Piloten syftar till att identifiera säkra metoder för att genomföra läkemedelsbehandling och utveckla farmacins roll som en del av social- och hälsovårdstjänsterna.

Självutvärderingsverktyg

Klient- och patientsäkerhetscentret utarbetade ett självutvärderingsverktyg med hjälp av vilket välfärdsområdet bedömde den nuvarande situationen i området och kände igen

utvecklingsobjekten. Detta verktyg kommer att hjälpa till att rikta resurser och åtgärder mot de verksamheter där de behövs mest.

Utrustningssäkerhet

Införandet av registret över medicintekniska produkter 2023 och utnämningen av ansvarspersoner från varje enhet säkerställer korrekt underhåll och funktion av medicintekniska produkter, vilket är en viktig del av klient- och patientsäkerheten.

Kommunikation

Från kommunikationen kommunicerar man både internt och externt aktivt i frågor som gäller klient- och patientsäkerheten, vilket stärker den öppna säkerhetskulturen.

Sammanfattning

Sammanfattningsvis var år 2023 starkt ägnat åt att främja klient- och patientsäkerheten i Östra Nylands välfärdsområde. De åtgärder och strategier som har inletts kommer att utgöra en stark grund för en säker och högkvalitativ tjänsteproduktion även i framtiden.