



## Terveyspalvelut

### Kiireellinen hoito ilman ajanvarausta

Osassa hyvinvointialueen sosiaali- ja terveysasemista on kiireettömien vastaanottojen lisäksi kiireellisen hoidon vastaanotto, eli päivystysvastaanotto. Jos tarvitset kiireellistä hoitoa, voit tulla näihin keskuksiin ilman ajanvarausta. Soita etukäteen, jos olet epävarma siitä, tarvitsetko kiireellistä hoitoa.

### Arkipäivät päiväsaikaan

- Porvoo 019 5600 400
- Sipoo 019 5600 600
- Loviisa 019 5600 300

### Illat ja viikonloput

Jos sairastut äkillisesti ilta-aikaan, viikonloppuna tai pyhäpäivänä, soita Päivystysapuun ennen kuin hakeudut päivystyspoliklinikalle Porvoon sairaalaan.

- Päivystysapu 116 117

Kun on hätätilanne ja tarvitset ambulanssia, soita hätänumeroon

**112**

### Lääkärin ja hoitajan vastaanotot

Terveysvastaanotoilla tarjoamme perusterveydenhuollon palveluita. Terveysvastaanotto on ensisijainen hoitopaikkasi, ja sieltä sinut voidaan tarvittaessa lähettää edelleen erikoissairaanhoidon jatkotutkimuksiin ja -hoitoihin.

- Askolan sosiaali- ja terveysasema 019 560 0200
- Lapinjärven sosiaali- ja terveysasema 019 560 0303
- Loviisan sosiaali- ja terveysasema 019 560 0300
- Myrskylän sosiaali- ja terveysasema 019 560 0500
- Nikkilän ja Söderkullan sosiaali- ja terveysasemat 019 560 0600
- Porvoon sosiaali- ja terveysasema 019 560 0400
- Pukkilan sosiaali- ja terveysasema 019 560 0500

### Hammashoito

#### Arkipäivät päiväsaikaan

- Ota yhteyttä oman paikkakuntasi toimenpiteeseen.
- Porvoo Näsin hammashoitola 019 560 0401

- Porvoo Lyseopuiston hammashoitola 019 560 0401
- Sipoo Nikkilän ja Söderkullan hammashoitola 019 5600 601
- Askolan hammashoitola 019 560 0201
- Lapinjärven hammashoitola 019 560 0301
- Loviisan hammashoitola 019 560 0301
- Myrskylän hammashoitola 019 560 0501
- Pukkilan hammashoitola 019 560 0501

Iltaisin, viikonloppuisin ja arkipyhinä saat kiireellistä hammashoitoa Helsingin Puistosairaalassa 09 4717 1110.

### Ehkäisy- ja perhesuunnitteluneuvola

Ehkäisy- ja perhesuunnitteluneuvola auttaa sinua ehkäisyyn, seksitauteihin ja perhesuunnitteluun liittyvissä asioissa. Neuvolan palvelut ovat maksuttomia. Katso tarkemmat tiedot verkossa [itausimaa.fi/ehkis](http://itausimaa.fi/ehkis)

### Äitiysneuvola

Äitiysneuvolassa tuemme äidin, syntyvän lapsen ja koko perheen hyvinvointia sekä vanhemmuuteen valmistautumista, perheesi yksilöllisen tarpeen mukaan. Palvelut ovat maksuttomia. Yhteystiedot osoitteessa [itausimaa.fi/aitiysneuvola](http://itausimaa.fi/aitiysneuvola)

### Opiskeluhoito

Opiskeluhoollon ehkäisevän terveydenhuollon palveluita on saatavilla esiopetuksessa, perusopetuksessa, ammatillisessa koulutuksessa ja lukiokoulutuksessa. Koulukuraattorin ja koulupsykologin palvelut ovat osa opiskeluhoitoa. Lue lisää verkossa [itausimaa.fi](http://itausimaa.fi)

### Rokotukset

Rokotuksilla ehkäistään tartuntatauteja. Kansallisen rokotusohjelman mukaiset rokotteet ovat vapaaehtoisia ja maksuttomia. Lue lisää verkossa [itausimaa.fi/rokokukset](http://itausimaa.fi/rokokukset)



## Sosiaalipalvelut

### Työikäisten aikuissosiaalityö

- 019 5600 154
- Puhelusi rekisteröity palveluun 24/7. Soitamme takaisin kaikki klo 12 mennessä takaisinsoittopalveluun rekisteröityneet puhelut saman arkipäivän aikana. Kello 12 jälkeen tulleet puhelut soitamme viimeistään seuraavana arkipäivänä.

### Aikuissosiaalityön neuvontapiste

- 019 5600 155. (arkisin klo 9-15)
- Aikuissosiaalityön keskitetty neuvontapiste sijaitsee osoitteessa Mannerheiminkatu 20 E, 06100 Porvoo. Neuvontapisteellä voi asioida ma-to 12-15 ja pe 10-12.

### Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalvelut

- 019 5600 153 (arkisin klo 8-11)

### Turvakoti

Turvakoti on tarkoitettu lähisuheväkivaltaa tai sen uhkaa kokeneille. Väkivallan ei tarvitse olla fyysistä – jo väkivallan uhka on syy hakeutua turvakotiin. Turvakotiin voi hakeutua kaikenikäiset, sukupuolesta riippumatta.

- 0400 664 932 vuorokauden ympäri
- Turvakodin sosiaalityöntekijä (arkisin klo 9-16) 040 353 3448

Nordenskiöldinkatu 18, 06100 Porvoo

### Kumppanuustalo Myötätuuli

- 040 139 6122 (arkisin klo 9-15)
- Neuvontaa ja ohjausta Kumppanuustalo Myötätuulen palveluihin. Ohjaus myös muihin alueen palveluihin. Walk-in maanantaista torstaihin klo 11-13 osoitteessa Jokikatu 7 A 21, 06100 Porvoo, 2. kerros

### Vammaispalvelut

Soittamalla asiakasohjauksen vammaisen henkilö ja hänen omaisensa saavat neuvontaa, ohjausta ja tietoa tarjolla olevista vammaispalveluista.

- 019 560 0145 puhelinaika tiistaisin klo 10-12

### Ikääntyneiden asiakasohjaus

Meiltä saat neuvontaa ikääntyneiden palveluista ja muista vaihtoehtoista arjen tukemiseen.

- 019 560 0152 (arkisin klo 9-14.30.)

*Numero otetaan käyttöön 2.1.2024. Numero 019 560 0111 on käytössä 29.12.2023 saakka.*

### Lapsiperheiden asiakasohjaus ja lastensuojelu

Lapsiperheiden asiakasohjaus neuvoo sekä asukkaita että ammattilaisia erityisesti lapsiperheiden sosiaalipalveluihin liittyvissä kysymyksissä.

- 019 560 0151 (arkisin klo 9-15)

### Perheoikeudellinen yksikkö

Perheoikeudellinen yksikkö tarjoaa palveluja perheille liittyen vanhemmuuden selvittämiseen, lapsen sopimusasioihin vanhempien asuessa erillään, huoltoriita- ja erotilanteisiin, adoptioasioihin sekä tapaamispaikkatoimintaan.

- Neuvonta ja ajanvaraus puh. 019 5600 480 (ma-to klo 9-11)

### Nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut

Nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut tarjoavat tukea ja hoitoa 13-21-vuotiaille sekä tukea ja neuvontaa nuorten vanhemmille.

- 040 183 8916 (arkisin klo 10.30-12)

Virka-ajan ulkopuolella akuuteissa asioissa palvelee sosiaali- ja kriisipäivystys

**019 560 0150**





## Hälsotjänster

### Brådsåkande vård utan tidsbeställning

Vissa social- och hälsovårdsstationer i välfärdsområdet har förutom mottagning för icke brådsåkande vård också en mottagning för brådsåkande vård, alltså en jourmottagning. Om du behöver brådsåkande vård kan du komma till de här hälsovårdscentralerna utan tidsbeställning. Ring i förväg om du är osäker på om du behöver brådsåkande vård.

### Vardagar dagtid

- Borgå 019 5600 400
- Sibbo 019 5600 600
- Lovisa 019 5600 300

### Kvällar och veckoslut

I fall du insjuknar akut kvällstid, på veckoslut eller helgdagar ska du ringa Jourttjänsten innan du söker dig till Borgå sjukhus jourpoliklinik.

- Jourttjänsten 116 117

Om du råkar ut för en nödsituation och behöver ambulans, ring nödnumret

**112**

### Läkar- och skötarmottagningar

På hälsostationerna ordnas tjänster inom primärvården. Hälsostationen är ditt primära vårdställe och därifrån kan du vid behov remitteras vidare till undersökningar och behandlingar inom den specialiserade sjukvården.

- Askola social- och hälsostation 019 560 0200
- Lappträsk social- och hälsostation 019 560 0303
- Lovisa social- och hälsostation 019 560 0300
- Mörskom social- och hälsostation 019 560 0500
- Nickby och Söderkulla social- och hälsostationer 019 560 0600
- Borgå social- och hälsostation 019 560 0400
- Pukkila social- och hälsostation 019 560 0500

### Munhälsovård

#### Vardagar dagtid

Kontakta munhälsovården i ditt eget område.

- Borgå, munhälsovården i Näse 019 560 0401

- Borgå, munhälsovården i Lyceiparken 019 560 0401
- Sibbo, munhälsovården i Nickby och Söderkulla 019 5600 601
- Askola munhälsovård 019 560 0201
- Lappträsk munhälsovård 019 560 0301
- Lovisa munhälsovård 019 560 0301
- Mörskom munhälsovård 019 560 0501
- Pukkila munhälsovård 019 560 0501

På kvällar, veckoslut och söckenhelger får du brådsåkande tandvård vid Parksjukhuset i Helsingfors 09 4717 1110.

### Preventiv- och familjeplaneringsrådgivningen

Preventiv- och familjeplaneringsrådgivningen hjälper dig i frågor som gäller preventivmedel, könssjukdomar och familjeplanering. Rådgivningens service är avgiftsfri. Mera information på adressen [ostranyland.fi/preventiv](http://ostranyland.fi/preventiv)

### Mödrarådgivningen

Vi på mödrarådgivningen stöder såväl moderns, barnets och hela familjens välmående. Vi hjälper de blivande föräldrarna att förbereda sig för föräldraskapet, utgående från familjens behov. Servicen är avgiftsfri. Kontaktuppgifter finns på adressen [ostranyland.fi/modraradgivningen](http://ostranyland.fi/modraradgivningen)

### Elevvärd

Hälsoservicen för skolelever finns tillgänglig inom förskoleundervisningen, den grundläggande utbildningen, yrkesutbildningen och gymnasieutbildningen. Skolkuratorns och skolpsykologens tjänster ingår i hälsoservicen.

Mera information på adressen [ostranyland.fi/elevvard](http://ostranyland.fi/elevvard)

### Vaccinationer

Vaccinationer förebygger smittsamma sjukdomar. Vaccinationer som hör till det nationella vaccinationsprogrammet är frivilliga och gratis. Mera information på adressen [ostranyland.fi/vaccinationer](http://ostranyland.fi/vaccinationer)



## Socialtjänster

### Vuxensocialarbete

• 019 5600 154  
Ditt samtal registreras i tjänsten 24/7. Vi ringer tillbaka samma vardag till alla vars samtal registrerats i återuppringsstjänsten senast klockan 12 den dagen. Om samtalet kommit in efter klockan 12 ringer vi tillbaka senast nästa vardag.

### Vuxensocialarbets rådgivningsställe

• 019 5600 155 (vardagar kl. 9-15)  
Vuxensocialarbets centraliserade rådgivningsställe ligger på Mannerheimgatan 20 E, 06100 Borgå. Man kan besöka rådgivningsstället mån-tors kl. 12-15 och fre kl. 10-12.

### Mentalvårds- och missbrukstjänster för vuxna

• 019 5600 153 (vardagar kl. 8-11)

### Skyddshem

Skyddshemmet är till för alla som råkat ut för, eller hotats av våld i nära relationer. Våldet behöver inte vara fysiskt – redan hot om våld är en orsak att söka sig till skyddshemmet. Skyddshemmet är till för alla, oberoende av ålder och kön.

- 0400 664 932 dygnet runt
- Socialarbetaren vid skyddshemmet (vardagar kl. 9-16) 040 353 3448

Nordenskiöldsgatan 18, 06100 Borgå

### Kompanjonskapshuset Medvind

• 040 139 6122 (vardagar kl. 9-15)  
Rådgivning om Kompanjonskapshuset Medvind's tjänster. Vägledning även till andra tjänster i området. Walk-in måndag till torsdag kl. 11-13 på Ågatan 7 A 21, 06100 Borgå, 2:a våningen.

### För personer med funktionsvariation

Personer med funktionsvariation och närstående får rådgivning, vägledning och information om vilka tjänster som erbjuds genom att ringa servicerådgivningen.

- 019 560 0145 telefondigtisdagar kl. 10-12

### Klienthandledning för äldre

Hos oss får du rådgivning om tjänster för äldre och andra former av stöd i vardagen.

- 019 560 0152 (vardagar kl. 9-14.30.)  
*OBS! Numret är i bruk fr.o.m. 2.1.2024. Numret 019 560 0111 är i bruk t.o.m. 29.12.2023.*

### Klienthandledning för barnfamiljer och barnskydd

Klienthandledning för barnfamiljer ger både invånare och professionella vägledning särskilt i frågor som

gäller socialservice för barnfamiljer.

- 019 560 0151 (vardagar kl. 9-15)

### Familjerättsliga enheten

Familjerättsliga enheten erbjuder service för familjer i samband med föräldraskapsutredningar, barnets avtalsärenden då föräldrarna bor separat, vårdnadstvister, adoptionssärenden och träffplatsverksamhet.

- Rådgivning och tidsbeställning 019 5600 480 (må-to kl. 9-11)

### Mentalvårds- och missbrukstjänster för unga

Vi erbjuder mentalvårds- och missbrukstjänster till unga i åldern 13-21 år, samt stöd och rådgivning till de ungas föräldrar.

- 040 183 8916 (vardagar kl. 10.30-12)

I akuta fall utanför tjänstetid kan du ringa social- och krisjouren  
**019 560 0150**

